

Titre professionnel Conseiller(ère) relation client à distance

Objectif général

- Obtenir le titre professionnel Conseiller relation client à distance de niveau 4 amenant à devenir un professionnel de la vente à distance.
 - BLOC 1 de la certification conseiller relation client à distance (RNCP12504BC01) CCP1 : Assurer des prestations de services et de conseil à distance
 - BLOC 2 de la certification conseiller relation client à distance (RNCP12504BC02) CCP2 : Réaliser des actions commerciales à distance

Public et pré-requis

- Demandeurs d'emploi, salariés, employeurs...
- Avoir les capacités à lire, écrire et s'exprimer en langue française,
- Avoir la maîtrise des 4 opérations,
- Avoir une première expérience professionnelle dans la vente

Modalités d'inscription/de recrutement

- Si vous êtes demandeurs d'emploi, contacter votre conseiller Pôle Emploi, Mission Locale ou Cap Emploi
- Si vous êtes salariés, employeurs..., contacter directement le centre de formation POINFOR le plus proche de chez vous

Niveau d'entrée : Niveau 3

Niveau de sortie : Niveau 4

Durée indicative

- En centre : 448 h
- En entreprise : 210 h

Durée hebdomadaire : 35h

Siège Social
ZI Les Franchises
132 rue de la poudrière
52200 Langres
T: 03 25 87 02 51
langres@poinfor.org

Chaumont
48 rue de la Chavoie
52000 Chaumont
T: 03 25 32 26 98
chaumont@poinfor.org

Saint-Dizier
5 rue Abbé Gruet
52100 Saint Dizier
T: 03 25 04 38 60
saint.dizier@poinfor.org

La Chapelle Saint Luc
3 rue Archimède
10600 La Chapelle Saint Luc
T: 03 25 70 47 47
la-chapelle-saint-luc@poinfor.org

Migennes
131 avenue Jean Jaurès
89400 Migennes
T: 03 86 80 38 28
migennes@poinfor.org

Financements possibles

Formation éligible au CPF : code certif info n° 87073 (RNCP 12504)

Pour tout autre financement, contacter POINFOR

Contenu

Validation partielle en blocs de compétences ou validation en titre complet

Module 1 : CCP1 Assurer des prestations de services et de conseil à distance	210 h
Module 2 : CCP2 Réaliser des actions commerciales à distance	238 h
Période en entreprise (variable si validation en blocs de compétences)	210 h

Validation

- Attestation de fin de formation
- Titre professionnel de Conseiller relation client à distance de niveau 4. Si le candidat ne bénéficie pas de la validation dans sa totalité, en plus du livret de certification pour le CCP obtenu, il lui sera établi un certificat de compétences interne.

Débouché(s)

- Retour à l'emploi

Coût pédagogique : 10 € de l'heure stagiaire en centre.

Taux de satisfaction en 2022 :

- 87% de satisfaction

Formation accessible aux personnes reconnues travailleurs handicapés