

# Titre professionnel Conseiller(ère) relation client à distance

## Objectif général

- Obtenir le titre professionnel Conseiller relation client à distance de niveau 4 amenant à devenir un professionnel de la vente à distance.
  - BLOC 1 de la certification conseiller relation client à distance (RNCP12504BC01) CCP1 : Assurer des prestations de services et de conseil à distance
  - BLOC 2 de la certification conseiller relation client à distance (RNCP12504BC02) CCP2 : Réaliser des actions commerciales à distance

## Public et pré-requis

- Demandeurs d'emploi, salariés, employeurs...
- Avoir les capacités à lire, écrire et s'exprimer en langue française,
- Avoir la maîtrise des 4 opérations,
- Avoir une première expérience professionnelle dans la vente

## Modalités d'inscription/de recrutement

- Si vous êtes demandeurs d'emploi, contacter votre conseiller Pôle Emploi, Mission Locale ou Cap Emploi
- Si vous êtes salariés, employeurs..., contacter directement le centre de formation POINFOR le plus proche de chez vous

**Niveau d'entrée :** Niveau 3

**Niveau de sortie :** Niveau 4

## Durée indicative

- En centre : 448 h
- En entreprise : 210 h

**Durée hebdomadaire : 35h**

### Siège Social

ZI Les Franchises  
132 rue de la poudrière  
52200 Langres

T: 03 25 87 02 51  
langres@poinfor.org

### Chaumont

48 rue de la Chavoie  
52000 Chaumont

T: 03 25 32 26 98  
chaumont@poinfor.org

### Saint-Dizier

5 rue Abbé Gruet  
52100 Saint Dizier

T: 03 25 04 38 60  
saint.dizier@poinfor.org

### La Chapelle Saint Luc

3 rue Archimède  
10600 La Chapelle Saint Luc

T: 03 25 70 47 47  
la-chapelle-saint-luc@poinfor.org

### Migennes

131 avenue Jean Jaurès  
89400 Migennes

T: 03 86 80 38 28  
migennes@poinfor.org

## Financements possibles

**Formation éligible au CPF : code certif info n° 87073 (RNCP 12504)**

Pour tout autre financement, contacter POINFOR

## Contenu

### Validation partielle en blocs de compétences ou validation en titre complet

<b>Module 1</b> : CCP1 Assurer des prestations de services et de conseil à distance	210 h
<b>Module 2</b> : CCP2 Réaliser des actions commerciales à distance	238 h
Période en entreprise (variable si validation en blocs de compétences)	210 h

## Validation

- Attestation de fin de formation
- Titre professionnel de Conseiller relation client à distance de niveau 4. Si le candidat ne bénéficie pas de la validation dans sa totalité, en plus du livret de certification pour le CCP obtenu, il lui sera établi un certificat de compétences interne.

## Débouché(s)

- Retour à l'emploi

**Coût pédagogique** : 10 € de l'heure stagiaire en centre.

*Formation accessible aux personnes reconnues travailleurs handicapés*

<https://www.emfor-bfc.org/>  
<https://www.facebook.com/PoinforGE>

<https://www.formation.grandest.fr>  
<https://www.facebook.com/PoinforBFC>